



MensajeSMS.com.ve →

La forma más fácil de enviar Mensajes
de Texto por la Web

@idearsistemas



Propuesta de Suscripción al Servicio de Envío Masivo de SMS MensajeSMS.com.ve

Por medio de la presente, nos complace poner a su disposición, nuestro servicio Exclusivo de ENVÍO MASIVO, PROGRAMADO Y AUTOMATIZADO DE MENSAJERIA DE TEXTO SMS, a través de la Solución MensajeSMS.com.ve, esperando que podamos serles de utilidad y apoyo en el desarrollo de sus actividades y el crecimiento de su Organización.

Conociendo que el Mundo de hoy se fundamenta en las Comunicaciones, queremos poner a su alcance esta novedosa y automatizada manera de llegar a sus Clientes, Asociados y todas aquellas personas que de una u otra forma, tienen relaciones con su Organización.

Idear Sistemas 1919 C.A.

El presente documento contiene los detalles de la propuesta de suscripción al servicio de envío de mensajes de texto masivo SMS, a través de la plataforma MensajeSMS.com.ve

Contenido:

1. Descripción del Servicio
2. El Valor Agregado de Nuestro Servicio
3. Presentación de Soluciones e Implementación del Servicio
4. Información Especializada de la Plataforma
5. Condiciones de la Propuesta
6. Costo del Servicio, Formas de pago, Información Bancaría, Datos de Contacto

1.- Descripción del Servicio:

El servicio consiste en proporcionar herramientas que permitan a su organización, el envío Masivo Automático y Programado de mensajes de texto SMS a teléfonos móviles celulares, Mediante dos Soluciones:

Mensajes SMS (MensajeSMS.com.ve): consiste en una Aplicación Web disponibles a través de la página www.MensajeSMS.com.ve, donde podrá realizar desde cualquier computadora con conexión a Internet el envío automático o programado de mensajes de texto SMS. El sistema permite la organización de los teléfonos (contactos) gracias a la agenda y su segmentación mediante grupos. **Mensajes SMS** gracias a sus reportes estadísticos permite verificar los estatus (exitosos, en proceso, fallidos) de cada uno de los mensajes de texto enviados, así como cantidad enviada diaria, mensual o anual para llevar un control de los mensajes.

API - Mensajes SMS: Permite integrar cualquier Sistema de su organización con los componentes de nuestra plataforma, para así enviar la información a los teléfonos móviles de sus listas de contactos. La solución permite también verificar las cantidades y los estatus de los SMS enviados gracias a los reportes estadísticos generados a través de la solución **Mensajes SMS Web** desde el Sitio Web www.mensajesms.com.ve

2.- El valor agregado de nuestro servicio:

La experiencia de nuestros especialistas permite ofrecer un valor agregado en el correcto uso del servicio de envío de mensajes de texto SMS, de esta manera, garantizar resultados óptimos y cumplir las expectativas de nuestros clientes.

Estadísticas Más Resaltantes del SMS

- Casi todos tenemos un móvil
- Más del 96% de la población venezolana posee un celular
- El 97% de los usuarios leen los SMS
- Existen más celulares que computadoras
- Brinda la sensación de servicio personalizado al cliente
- Es el medio con el cual interactúa más la población de 15 a 60 años
- Hoy en día el celular se ha convertido en un artículo de primera necesidad
- Es el canal con mayor penetración en el mercado latino en la actualidad

¿Para qué usar el SMS desde MensajeSMS?

- Mercadeo y Publicidad de Productos y Servicios
- Operaciones Electrónicas
- Notificaciones de Cobro
- Recordatorio de Eventos y/o Promociones
- Mensajes a Clientes (nuevas leyes, eventos de comunicación social y otros.)
- Envío de Reportes de Ventas
- Información Sobre Promociones y Noticias
- Actualización de Políticas y Procesos

- Citación a Reuniones
- Confirmación de Pagos y/o Entrega de Pedidos
- Móvil Marketing
- Lanzamientos de Productos
- Cualquier otra información de importancia para usted y sus clientes

Beneficios para usted y su empresa:

Trabajamos incansablemente para darles a nuestros clientes cada día el mejor servicio de SMS Masivo enfocándonos principalmente en ofrecer la mejor calidad mejorando continuamente nuestra plataforma y en otorgar los siguientes beneficios:

- **Ahorro de tiempo:** Las notificaciones a través de SMS permiten enviar simultánea y masivamente información a grupos de personas preestablecidos, en lugar de tener que contactarlas una por una.
- **Bajo costo:** La plataforma no requiere de grandes inversiones en desarrollos tecnológicos ya que nosotros le proporcionaremos los componentes que permitirán la comunicación de su organización con nuestro servicio, minimizando los cambios en su estructura actual.
- **Información oportuna e inmediata:** Podrá hacer llegar inmediatamente a sus clientes información sobre promociones, confirmaciones de operaciones, lanzamientos de productos, convocatorias, etc. También podrá programar los envíos de SMS para las fechas y horas que más le convenga, todo de forma automatizada.
- **Eficiencia en procesos:** Le prestaremos la asesoría necesaria y en conjunto con sus especialistas, lograremos que su Organización obtenga resultados óptimos en la utilización de nuestro servicio.
- **Seguridad de Datos:** Sus datos siempre estarán resguardados gracias al alojamiento del sistema en un servidor seguro, a la arquitectura de desarrollo y el mantenimiento constante del sistema y de la base de datos.

- **Fácil manejo y soporte técnico especializado:** No se necesita instalación, ni mantenimiento, ni personal calificado trabajando en la empresa. Tanto Usted como sus clientes pueden controlar su aplicación sin conocimientos avanzados.
- Reducción de Gastos y aumento de la utilidad para los Usuarios:
 - Servicio mucho más económico que una llamada telefónica.
 - Los envíos de SMS se realizan de forma programada, automática y masiva, permitiéndole reducir costos importantes por concepto de personal dedicado a estas labores.
 - Segmentación del mercado, Mayor alcance en promociones de productos y servicios y revisión rápida y segura del SMS por parte del contacto.
 - Significativos ahorros por concepto de publicidad.
 - Evita la renovación de equipos cada pocos años. Todos los equipos soportan una conexión a internet, por lo que puede aguantar con sus equipos funcionando sin necesidad de aumentar potencia o capacidad durante mucho más tiempo.
 - Tiempos de implementación cortos: estamos en la capacidad de realizar la activación del servicio en pocas horas en lugar de semanas o meses, ahorrándole a nuestros clientes importantes sumas de dinero por concepto de horas-hombre de implementación, además de disponer inmediatamente de todos los beneficios asociados a nuestras soluciones. (ver Tiempos de Implementación).

Todas nuestras soluciones y productos están orientados a que usted mejore sus procesos de:

- Gerencia
- Publicidad y Mercadeo
- Ventas
- Cobranzas

- Promociones y Lanzamientos
- Notificaciones y Recordatorios

3.- Presentación de soluciones e implementación del servicio:

A continuación se describirán las dos soluciones que conforman la tecnología de envío masivo de mensajes de texto SMS MensajeSMS.com.ve

1) Mensajes SMS (MensajeSMS.com.ve) envíe y administre sus SMS de forma masiva, automatizada y programada mediante nuestra aplicación web:

El envío de mensajes a los celulares, es la forma más práctica de mantener comunicación entre sus clientes, empleados y proveedores, permitiendo formar redes de comunicación de forma ágil, transmitiendo información corta y precisa, cuantas veces sea necesario, para apoyar la movilidad y el dinamismo que requieren la Empresas actuales en un mercado tan competitivo.

Mediante esta Solución, nuestra Tecnología MensajeSMS.com.ve permite el envío y la administración de los mensajes de texto, a través de una aplicación Web a la cual se accede mediante la página Web MensajeSMS.com.ve desde cualquier parte del mundo con solo tener un ordenador con conexión a Internet. Gracias a esta aplicación usted podrá Automatizar y Programar el envío Masivo de los mensajes de texto, los cuales pueden llevar incorporado cualquier información y/o publicidad que usted desee transmitir.

Ventajas de www.MensajeSMS.com.ve:

1. Envío Masivo Automático de mensajes de texto SMS a teléfonos móviles celulares.
2. Envío Masivo Programado de mensajes de texto SMS a teléfonos móviles celulares.
3. Cuerpo del mensaje con capacidad de 160 caracteres.
4. Buzón de mensajes enviados, programados y recibidos.
5. Cancelación de Mensajes Programados.
6. Monitorización de los mensajes enviados mediante estatus (Exitosos, En proceso, Fallidos y Programados).
7. Agenda de contactos.
8. Carga masiva de contactos.
9. Segmentación de contactos mediante grupos.
10. Exportación a Excel de los Buzones, Contactos, Grupos Plantillas y Lista Negra.
11. Creación ilimitada de cuentas de usuarios para su empresa.
12. Categorización y control de mensajes mediante tres diferentes tipos de usuarios (Empresa, Gerente, Empleado).
13. Límite de mensajes para el control de envíos por cada usuario.
14. Reportes estadísticos de Mensajes enviados y restantes por cada Usuario de la empresa.
15. Soporte Técnico especializado las 24/7/365.

Características del sistema:



- Envío masivo de todo tipo de Mensajes y Publicidad.
- Automatización y Programación de los envíos, logrando el ahorro de tiempo, evitando errores humanos y la dependencia de personal especialista.
- Control de bases de datos gracias a la Administración y Segmentación de Contactos y Grupos de contactos.
- Control de créditos y seguimiento del envío de mensajes gracias a las estadísticas de SMS enviados, programados y/o disponibles.
- Monitorización de los mensajes enviados y/o programados por cada usuario gracias al módulo de Estadísticas, donde se podrán verificar los diferentes estatus en el que se encuentra el mensaje (enviados, en proceso, fallidos y programados).

2) Mensaje SMS (API): Integración de Nuestra Plataforma en Cualquier Sistema de Su Organización:

Nuestra Tecnología MensajeSMS.com.ve, permite la integración entre su plataforma y la nuestra, para así enviar la información que usted desee a los teléfonos móviles de su preferencia. La integración, no representa mayores esfuerzos en desarrollos tecnológicos, ya que contamos con componentes diseñados para establecer una comunicación directa entre ambas plataformas y su organización, siempre tendrá a disposición, la asesoría de nuestro equipo de especialistas. La solución permite también verificar y monitorizar las cantidades y los estatus de los SMS enviados por todos sus usuarios gracias a los reportes estadísticos generados a través de la solución Mensajes SMS desde el Sitio Web www.mensajesms.com.ve

Ventajas y Características de Mensaje SMS:

1. Integración Fácil y Rápida del API gracias a su explícita Documentación.
2. Envío Masivo Automático de mensajes de texto SMS a teléfonos móviles celulares desde sistemas empresariales.
3. Cuerpo del mensaje con capacidad de 160 caracteres.
4. Monitorización de los mensajes enviados mediante estatus (Exitosos, En proceso, Fallidos y Programados) desde Mensaje SMS.
5. Todas las Funciones descritas en Mensaje SMS ya que el usuario puede acceder con su misma cuenta de Mensaje SMS.
6. Reenvío de Mensajes Recibidos vía API.
7. Soporte Técnico especializado las 24/7/365.

4.- Información Especializada de la Plataforma:

Proveemos el envío de mensajes de texto SMS a todas las operadoras de Venezuela (Movistar, Digitel y Movilnet). www.MensajeSMS.com.ve también.

La plataforma soporta el Envío de 6.000 SMS por hora (Con capacidad de ampliación según necesidades del cliente). La plataforma está continuamente monitoreada 24/7/365 gracias al grupo de soporte técnico especializado.

Monitoreo de los mensajes enviados por cada usuario pudiendo verificar la cantidad, el contacto, la descripción y el estatus en que se encuentra los mensajes (En proceso, Enviado y Fallido).

Los teléfonos de los contactos de nuestros clientes almacenados en nuestra plataforma son confidenciales y de ninguna forma son proporcionados a otras empresas o personas.

La solución Mensaje SMS requiere de Costos de implementación y soporte del servicio únicamente si nosotros realizáramos la integración, sin embargo no aplican para los clientes que ingresan exclusivamente a través del sitio Web de MensajeSMS.com.ve

5.- Condiciones de la propuesta:

1. El Cliente se afilia a nuestro plan Pre-Pago donde podrá escoger uno de los paquetes de envío de mensajes de texto. Si se requiere enviar más mensajes se podrá realizar una recarga de créditos cuando lo desee. Los mensajes tiene vencimiento el último de cada mes. De haber mensajes fallidos los mismos serán reenviados al destinatario hasta lograr la entrega final si es un número valido para recibir mensajes de texto.

2. Los mensajes enviados por concepto de pruebas del servicio, el uso de un solo mes u ocasión, deberán ser cancelados en su totalidad.
3. El Cliente podrá enviar los mensajes mientras tenga créditos disponibles, al culminarse el cliente para seguir disfrutando de la solución deberá realizar una recarga de mensajes.
4. Si el Cliente necesita de una negociación o requerimiento especial, se puede llegar a un acuerdo luego de una reunión.
5. Las propuesta no reflejan el IVA.

6.- Costo del servicio

Para beneficiar a nuestros Clientes, MensajeSMS.com no cobra tarifas por uso, suscripción o mensualidad del sistema, el único costo del servicio es por el paquete de mensajes SMS adquirido, los cuales se dividen de la siguiente manera:

Lista de paquetes Pre-Pago:

Ver por favor ver [Planes de la Web](#)

- Los precios expresados no incluyen el I.V.A.

Formas de pago:

Cheques

Depósitos Bancarios

Transferencias Electrónicas

Información Bancaria:

A nombre de: Freddy Peñalver, R.I.F.: V-15801757

E-mail: idearsistemas1919@gmail.com

Banco: Banesco CTA. Corriente: 0134-0946-31-0001072608

Contacto:



+58-212-782.11.07 / +58-416-608.46.55



idearsistemas1919@gmail.com, tecnologia@idearsistemas.com.ve



www.idearsistemas.com.ve



facebook.com/Mensajesms



@Idearsistemas



+58-416-608.46.55

Agradecemos su tiempo y la oportunidad que nos han brindado para darles a conocer nuestros servicios. Quedamos totalmente a su disposición para cualquier pregunta, consulta o duda, donde solo deberá contactarnos y con gusto le atenderemos.

Att. Idear Sistemas 1919 C.A.
Gracias por elegirnos y depositar su confianza en nosotros
Somos la Excelencia en Sistemas e Informática